

新型コロナウイルスに対する当社の対応について

平素より、明治地所（株）グループをご利用頂き誠にありがとうございます。

私たちの仕事は「湘南に住みたい人々の未来を創ること」を念願としております。

新型コロナウイルスの感染拡大により、政府から「緊急事態宣言」が発令されたことを受け、お客様の大切な未来を守るため、感染防止、安全確保のため、以下の施策を行っております。

1. 物件のお問い合わせについて

従来どおり電話、メール、郵送、FAX、WEB等、お客様のご要望に合わせて対応させていただきます。

2. 物件のご案内について

弊社ご案内車両によるご自宅迄のご送迎、現地でのお待ち合わせ等々、お客様のご要望に沿えるよう対応させていただきます。ご案内車両は、ご案内ごとにアルコール消毒、車内換気しております。

3. ご来社について

接客テーブルやイス、キッズコーナー、玩具など、接客後すべてアルコール消毒しております。また、店内の空気循環を目的として、一日最低三回、店内の換気しております。

4. ご説明、接客について

営業社員のみならず全社員に検温・マスクの着用、外出後の手洗い・アルコール消毒の実施を徹底しております。物件内容及びローンの相談等、多岐に渡る説明に関して、お客様のご要望に添いオンラインの相談も対応します。お手元のスマートフォン・パソコンでLINE、ZOOM等のアプリケーションをご利用頂くことで、ご遠方にいらっしゃるお客様にもご安心できる説明を提供させて頂きたいと考えております。

お客様が安心して「夢のマイホーム探し」ができるように社員一同、精一杯尽力して参ります。よろしくお願いいたします。

令和2年4月9日

明治地所株式会社 代表取締役会長 櫻井 正

